

STARGATE

GESTIONALE AZIENDALE



TECNOSOFT
Servizi & Soluzioni Informatiche

Software, Hardware e Servizi
per l'automazione dei lavori d'ufficio

Software & System House
Information Technology Since 1983



■ SERVIZI e SOLUZIONI INFORMATICHE

La TECNOSOFT si propone come servizio nell'ambito professionale e culturale per le problematiche legate all'uso dell'elaboratore, costituendo un punto di riferimento alle necessità di personalizzazione dell'attività aziendale computerizzata e di formazione degli operatori addetti.

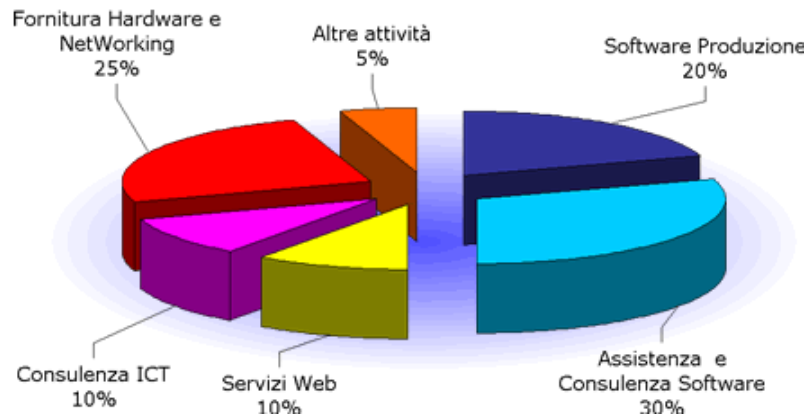
I servizi di supporto coprono tutte le gestioni automatizzate di un qualsiasi ufficio commerciale o tecnico con:

- **Produzione** di software gestionale Aziendale. Analisi e sviluppo di procedure personalizzate corredati da assistenza tecnica, aggiornamento e flessibilità con garanzia di continuità operativa.
- **Formazione** di base e avanzata su ambienti operativi, pacchetti applicativi di uso corrente, utilizzo di elaboratori elettronici e relative periferiche con corsistica a più livelli.
- **Consulenza** tecnica su installazioni hardware di Server, Personal Computers e reti locali con relative Periferiche stampanti, plotter, modem ecc., per una scelta dei prodotti più adatti alle Vostre esigenze di automatizzazione. Analisi di fattibilità per la produzione di software dedicato da creare su specifiche richieste, o fornitura di software gestionale commerciale. Studio di soluzioni hardware più software tipiche o particolari per problematiche legate all'informatica d'ufficio o di automazione industriale.
- **Progettazione** di corsi su richiesta con suddivisione a moduli per vari livelli di istruzione professionale informatica.
- **Realizzazione** siti internet, registrazione del dominio, produzione pagine web e istruzione del personale addetto.
- **Collegamento** di agenzia con esperti informatici del settore secondario e terziario.



■ Company Profile

In questo periodo il nostro fatturato si compone, percentualmente, come sotto presentato, orientando l'impegno delle nostre risorse nello sviluppo di procedure software gestionali e nei servizi collegati all'assistenza e alla formazione del personale



■ I Prodotti della TECNOSOFT

Le aziende oggi chiedono strumenti di lavoro e di gestione sempre più evoluti, che possano ben interpretare le esigenze crescenti di realtà impegnate ad affrontare il mercato attuale.

Il gestionale si trasforma e, da semplice mezzo in supporto alle attività aziendali, diviene elemento fondamentale su cui basare le decisioni strategiche dell'impresa.

La nuova tendenza di chi, come Tecnosoft, sviluppa software, è coniugare tecnologia all'avanguardia e funzionalità approfondite, ottenendo applicativi aperti al mondo esterno, scalabili, personalizzabili secondo le esigenze di ogni azienda.

Noi della Tecnosoft ci proponiamo con servizio globale alle piccole e medie imprese offrendo tutti gli strumenti necessari per aiutarle a crescere con l'offerta di un prodotto studiato per soddisfare le loro esigenze. Associamo ai prodotti il supporto di un servizio di assistenza che mette a disposizione del cliente tutta la competenza ed esperienza sul settore.

Per la noi è fondamentale che l'acquisto diventi per Voi un valido investimento oltre che un importante strumento di lavoro.

Tutti i prodotti Tecnosoft sono accomunati da alcuni aspetti fondamentali:

■ Ambiente Windows.

I gestionali della Tecnosoft sono completamente progettati per Sistemi Operativi Windows, e sfruttano appieno le potenzialità offerte dall'ambiente. Lo stile e l'impostazione dei prodotti segue perfettamente gli standard classici, proponendo all'utente un'interfaccia a lui familiare che gli consente di utilizzare più finestre, tasti rapidi, e di operare contemporaneamente su più lavori.

■ Trasparenza dei dati.

Una delle decisioni strategiche fondamentali è rappresentata dall'adozione della base dati e del relativo gestore. Tra i criteri basilari di scelta: sicurezza, affidabilità, prestazioni, possibilità di interagire e colloquiare con il massimo numero di applicazioni e strumenti. Tenendo conto delle esigenze dei settori di mercato a cui i prodotti della Tecnosoft si rivolgono, si sono scelti database che rappresentano in assoluto gli standard: DBase, SQL Server, MSDE, Interbase.

■ Integrazione.

I gestionali Tecnosoft sono perfettamente integrati con i prodotti della famiglia Microsoft Office (Word, Excel...) e, più in generale, con i prodotti Windows. Qualsiasi attività esterna come una particolare statistica, una presentazione con grafici, o report di stampa personalizzata, ecc., può essere effettuata direttamente dalla postazione lavoro usando i tradizionali strumenti office esportando tutte le informazioni organizzate e filtrate predisposte dal gestionale, evitando fasi di esportazione globali con manipolazione pesante dei dati successive.



■ I Servizi della TECNOSOFT

I Servizi offerti dalla Tecnosoft crescono e si modificano costantemente, seguendo le esigenze di un mercato in continua evoluzione. Ormai la possibilità di comunicare in ogni ambito fa parte della vita di tutti i giorni; le applicazioni pratiche per un prodotto gestionale sono infinite. I gestionali della Tecnosoft sfruttano appieno le potenzialità offerte dalla moderna tecnologia: dalla facilità di approccio, eliminando lo sforzo mnemonico di ricordarsi codici e riferimenti, alla trasparenza dei dati, alla semplicità di integrazione con altre procedure e programmi.

Tra le principali attività di Tecnosoft vi è l'impegno di trasmettere agli operatori le conoscenze necessarie a renderli effettivamente indipendenti. Per aiutare concretamente le Aziende nel loro lavoro, la Tecnosoft ha messo a disposizione una serie di servizi tecnici e commerciali che hanno, tra l'altro, l'obiettivo di sollecitare un dialogo continuo, coinvolgendoli nelle scelte aziendali. Il Servizio di Assistenza Clienti testimonia l'importanza attribuita dalla Tecnosoft alla cura dell'utente finale per la corretta installazione, la configurazione personalizzata, la formazione del personale, l'assistenza tecnica, la consulenza e il supporto. Lo scopo è quello di permettere di interfacciarsi nell'Azienda in maniera trasparente e amichevole per pianificare in maniera integrata l'utilizzo dei servizi a sua disposizione, valutando, se il caso, la pianificazioni di soluzioni personalizzate per il singolo cliente.

■ Servizio ASSISTENZA SOFTWARE GESTIONALE

Copre: Assistenza telefonica, aggiornamenti e documentazione rilasciati dal produttore, garanzia di intervento di personale esperto presso la vostra sede per il buon funzionamento del programma gestionale in oggetto.

■ Servizio ASSISTENZA HARDWARE E SISTEMISTICO

Copre: Assistenza telefonica, problematiche hardware su server, personal computer e periferiche, dove, per quanto possibile con sostituzione momentanea del PC o periferica guasta in contratto di noleggio. Garanzia di intervento di personale esperto presso la vostra sede per il buon funzionamento del sistema informatico.

■ Servizio ASSISTENZA SOFTWARE APPLICATIVO

Copre: Assistenza telefonica, problematiche relative al sistema operativo e procedure Office nonché problematiche relative al collegamento internet e posta elettronica. Garanzia di intervento personale presso la vostra sede per il buon funzionamento del software applicativo e di base installato.

La tipologia dei nostri contratti si basa su un canone personalizzato valutato assieme ai responsabili del sistema informatico, in base alle esigenze dell'azienda e alla realtà hardware e software presente. Il canone non è omnicomprendivo, ma da diritto ad una serie di servizi e sconti per gli interventi richiesti.

L'accordo di assistenza garantisce il nostro intervento per l'analisi e/o la soluzione dell'imprevisto, se possibile, in tempi utili a non creare disservizi nella gestione dell'attività.

Sappiamo che **l'imprevisto** nel settore informatico crea il blocco delle attività automatizzate e i **tempi di intervento** sono importantissimi, perciò chi è coperto da contratto ha la **certezza del nostro intervento e la precedenza sulle altre chiamate** non in assistenza.

■ STARGATE - Software Gestionale Aziendale e Servizi.

■ **Analisi e Sviluppo:** Stargate è la soluzione gestionale proposta dalla TECNOSOFT, maturata da ricerca e sviluppo nel settore realizzando prodotti verticali integrati.

La garanzia e la potenzialità dei prodotti si basa sulla stabilità operativa, lo standard funzionale e l'apertura evoluta con i pacchetti Office.

Stargate si propone come un efficace strumento di lavoro in continua evoluzione e in costante aggiornamento. E' un prodotto vivo che cresce in sinergia con gli utilizzatori ed esperti del settore.

■ **La Filosofia:** L'idea è quella di coprire tutte le esigenze di automatizzazione della parte operativa e amministrativa per il completamento dei lavori d'ufficio delle piccole e medie imprese. Tuttavia le soluzioni tecnologiche implementate lo rendono adatto anche alla copertura di esigenze gestionali di problematiche più complesse, tipiche della grande impresa. La ricchezza di funzioni, la semplicità di utilizzo grazie all'interfaccia grafica non dispersiva, permette all'operatore di concentrarsi sul proprio lavoro sfruttando al meglio lo strumento che sta usando aumentando la produttività.

■ **La struttura:** Il programma è strutturato in aree di lavoro per migliorare la gestione della parte operativa. Si tratta di un prodotto modulare da comporre a seconda delle esigenze dell'Azienda stessa. L'alta versatilità del prodotto che si adatta ai lineamenti operativi dell'Azienda, personalizzato tramite parametri specifici fanno sì che Stargate diventi particolarmente flessibile.

■ **Soluzione Professionale:** Stargate si inserisce nel settore del software gestionale professionale seguendo le nuove tendenze metodologiche sul modo di lavorare sempre più semplice efficiente e sicuro. Possiamo affermare che Stargate e i servizi collegati rappresentano una delle soluzioni più innovative perché l'acquisto diventi un investimento soprattutto per la continuità dei contatti e l'assistenza post vendita.



Nostri siti di servizio e comunicazione.

www.stargate.it

www.tecnosoft.it



● Stargate: SPECIFICHE TECNICHE

Stargate è un progetto software frutto di anni di esperienza nel settore informatico, sia come rivenditori sia come produttori.

La scelta dell'ambiente di sviluppo ha portato dopo vari esperimenti al prodotto Borland DELPHI con il quale è possibile la massima integrazione con l'ambiente Windows. Si è inoltre scelto di non rendere il prodotto dipendente da un singolo Database ma al contrario di renderlo aperto e portabile per meglio adattarsi alle esigenze delle singole realtà degli utenti finali.

Allo stesso modo per le stampe non è stato utilizzato un generatore di Report "commerciale" ma un tracciato di stampa per ogni singolo Report direttamente interpretato ed eseguito (stampato) dal programma, consentendo quindi la massima libertà di modifica ed evoluzione senza alcun vincolo preposto.

Anche i PC ed i sistemi sono stati testati cercando di coprire la massima parte dei sistemi disponibili sul mercato (in ambiente Windows), anche se con alcune limitazioni. Essendo un prodotto di nuova generazione funziona bene e con ottimi risultati sul profilo delle prestazioni su PC e server attuali pertanto ricordiamo che non è possibile utilizzare sistemi operativi Windows 95, Windows 98, Windows ME.

Nella scelta dell'infrastruttura Hardware/Sistemi Operativi/Rete conviene tenere presente che l'applicativo sfrutta al massimo le risorse dei sistemi a disposizione ed è quindi necessario per ottenere buone prestazioni bilanciare opportunamente il sistema complessivo con la mole dei dati che vengono gestiti.

Si ricorda che non è sempre vero che dove prima funzionava correttamente un altro gestionale (in particolar modo se DOS/COBOL) può "girare" tranquillamente un'altro applicativo gestionale.

Altro errore commesso frequentemente è l'aumento delle postazioni lavoro fatto nel tempo (di anno in anno) senza mai rivedere l'insieme dell'infrastruttura. In questo caso è normale trovare PC con caratteristiche completamente diverse tra di loro e a volte difficoltà di funzionamento anche fuori dall'ambito dei gestionali.

● Database supportati

DBase 7.0: Si tratta di un ambiente con memorizzazione delle tabelle per singolo file. Questo rende molto agevole in fase di partenza intervenire per aggiornamenti o import di dati. E' valido per installazioni in monoutenza con carico di dati contenuto e non ha costi aggiuntivi per il cliente finale essendo nativo per l'ambiente di Sviluppo.

Interbase 6.0/Firebird 2.0: Si tratta di un Database che attualmente viene distribuito in modalita` OPEN SOURCE, quindi utilizzabile anche a livello commerciale senza pagamento di ROYALTIES. Richiede l'installazione di una parte server e di una parte client per ogni postazione. E' valido per installazioni in monoutenza con carico dati elevato e per installazioni di rete con traffico relativamente contenuto. Non richiede grandi quantità di memoria RAM installata sul SERVER.

MsSQL Server 7.0 e 2000/200x: Si tratta di un Database prodotto e venduto dalla MICROSOFT con estensioni per ogni singola postazione che viene aggiunta alla rete. Richiede l'installazione di una parte server e di una parte client opzionale. E' valido per installazioni di rete con traffico molto sostenuto, eventualmente anche concentrato in fasce orarie particolari. Ha una notevole richiesta di memoria RAM installata sul SERVER.